

## MODULO DI RECLAMO PER FATTURAZIONE IMPORTI ANOMALI

IL/LA SOTTOSCRITTO/A

DATI CLIENTE	
COGNOME E NOME o RAGIONE SOCIALE:	
CODICE FISCALE o PARTITA IVA:	
RESIDENZA o SEDE LEGALE:	
RECAPITI (TELEFONO – FAX – MAIL):	

TITOLARE DELLA FORNITURA DI SEGUITO IDENTIFICATA:

DATI FORNITURA	
INDIRIZZO DI FORNITURA:	
PUNTO DI PRELIEVO ENERGIA ELETTRICA (POD):	
PUNTO DI RICONSEGNA GAS NATURALE (PDR):	

PRESENTA RECLAMO/RICHIESTA DI INFORMAZIONI PER IL SEGUENTE SERVIZIO<sup>1</sup>:

ENERGIA ELETTRICA

GAS NATURALE

LA RICHIESTA RIGUARDA:

IMPORTO ANOMALO DI € \_\_\_\_\_ RELATIVO ALLA FATTURA N° \_\_\_\_\_ EMESSA IL \_\_\_\_\_

SE IL RECLAMO È DOVUTO ALLA CASISTICA B) DELLA NOTA RIPORTATA IN SECONDA PAGINA, INDICARE:

LETTURA GAS NATURALE:	_____	SMC	DATA	_____	
LETTURA ENERGIA ELETTRICA:	F1	_____	KWH	DATA	_____
	F2	_____	KWH	DATA	_____
	F3	_____	KWH	DATA	_____

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEL RECLAMO PER FATTURAZIONE IMPORTI ANOMALI:

RECLAMO E/O RICHIESTA INFORMAZIONI	

AI SENSI E PER GLI EFFETTI DEL D.LGS. 196/2003, ART.13, IL SOTTOSCRITTO AUTORIZZA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER TUTTE LE FINALITÀ CONNESSE ALLA GESTIONE DELLA PRESENTE SEGNALAZIONE.

LUOGO E DATA \_\_\_\_\_

FIRMA  \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> È un reclamo, introdotto con deliberazione 17/2016, per la contestazione di bollette con importi anomali.

a) Sono considerati anomali gli importi, in bolletta, superiori al 150% per i clienti domestici, dell'addebito medio delle bollette degli ultimi 12 mesi per il mercato elettrico e al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle bollette degli ultimi 12 mesi per il gas, che possono derivare da:

1. ricalcoli conguagli dovuti a una modifica dei dati di misura (es. ricalcolo per lettura precedentemente errata; per ricostruzione dei consumi; per altre motivazioni, da specificare a cura del venditore);
2. ricalcoli conguagli dovuti ad una modifica delle componenti di prezzo applicate;
3. blocco di fatturazione, qualora la bolletta sia stata emessa a distanza ravvicinata, inferiore alla periodicità di fatturazione prevista dal contratto o dalla regolazione;

b) Sono altresì anomali gli importi della prima bolletta successiva all'attivazione della fornitura, se basata su letture superiori al 150% per i clienti domestici dell'autolettura comunicata nel periodo di autolettura o nel presente reclamo.

UNET Energia Italiana S.p.A., in conformità a quanto stabilito dall'ARERA ai sensi della del. ARG/com 164/08 TIQV e s.m.i., si impegna a fornire una risposta motivata al suo reclamo e alla sua richiesta di rettifica per importi anomali e a risolvere l'irregolarità rilevata.

Il reclamo/richiesta di rettifica per importi anomali da Lei inviato sarà gestito dal personale specializzato che, nel caso di informazioni riguardanti anche dati tecnici, provvederà a inoltrare la richiesta al distributore locale competente per la sua zona di riferimento al fine di ottenere una risposta esaustiva.

In caso di mancato rispetto delle tempistiche di risposta avrà diritto a ricevere un indennizzo automatico che le sarà corrisposto nel primo ciclo di fatturazione utile, come previsto dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas ai sensi della del. ARG/com 164/08 s.s.m.i.

**INVIARE IL SEGUENTE MODULO CON UNA DELLE SEGUENTI MODALITÀ, ALLEGANDO DOCUMENTI D'IDENTITÀ':**

- **RACCOMANDATA A/R: UNET ENERGIA ITALIANA S.P.A. VIA FRATELLI SALVIONI, 6 – 20154 MILANO (MI)**
- **MAIL A [SERVIZIOCLIENTI@UNETENERGIA.IT](mailto:servizioclienti@unetenergia.it)**